



UNIDAD ESPECIALIZADA DE A.N.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS

Proporcionamos a nuestros clientes los datos de nuestra unidad especializada con la finalidad de atender las aclaraciones, reclamaciones, quejas o dudas, no resueltas en relación con su seguro contratado con nosotros, por consiguiente, favor de contactar a la Unidad Especializada (UNE) de **A.N.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. de C.V.** a los números telefónicos 53 22 82 00 extensión 8297 y del interior de la república mexicana al 01 800 835 3262 así mismo por medio de correo electrónico une@anaseguros.com.mx y/o en la dirección ubicada en la calle de Tecoyotitla No. 412, Col. Exhacienda Guadalupe Chimalistac, Delegación Álvaro Obregón, en la CDMX, C.P. 01050.

El Horario de atención telefónica de lunes a jueves de 08:30 a 18:00 y viernes de 08:30 a 14:30

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)

Así mismo le informamos que también puede contactar a la Comisión antes citada, la cual se encuentra ubicada en la avenida insurgentes sur, número 762, colonia del valle, delegación Benito Juárez, código postal 03100, en la CDMX, la cual cuenta con un Centro de atención telefónica 5340 0999 y 01 800 99 98080 y/o a la cuenta de correo electrónico asesoria@condusef.gob.mx y/o a su página de internet www.condusef.gob.mx